

TRAITER LES SITUATIONS DIFFICILES EN MILIEU HOSPITALIER

PUBLIC Soignants, personnels administratifs

OBJECTIFS Mieux se maîtriser et assurer ses fonctions de manière efficace dans des situations critiques (liées aux soins, aux relations difficiles avec les patients et les familles ou aux tensions dans le quotidien des soignants).

Éviter les effets boule de neige des tensions

Un questionnaire préliminaire et confidentiel est transmis aux participants avant la formation, pour mieux cerner les besoins et les attentes

DURÉE 2 jours, et option recommandée de 3 demi-journées de suivi

PROGRAMME Faire le point sur les situations difficiles et le ressenti physique, émotionnel ainsi que sur les conséquences relationnelles qu'elles impliquent

Arriver à mieux se maîtriser dans ses relations avec les collègues, les patients et les familles

Anticiper sur les situations difficiles en utilisant son corps et sa respiration

Relativiser certains contextes pour se protéger et se ménager vis-à-vis des patients, de la violence des maladies et de certains soins

Faire face à la multiplicité des tâches

Soigner les relations pour mieux soigner

Groupe : Minimum 8 personnes, maximum 15